



*IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.*

**CERTIFICATO N. 37630/19/S**  
**CERTIFICATE No.**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
 IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

**A2A SMART CITY S.P.A.**

VIA LAMARMORA, 230 25124 BRESCIA (BS) ITALIA

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA LAMARMORA, 230 25124 Brescia (BS) ITALIA

(VEDI ALLEGATI / VIEW ATTACHMENTS)

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

**ISO 9001:2015**

E VALUTATO SECONDO LE PRESCRIZIONI DEL REGOLAMENTO TECNICO RT-05, APPLICABILE IN ITALIA

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI DI CONNETTIVITA' GEOGRAFICA SU RETI FISSE E MOBILI, DEDICATE E/O INTEGRATE; PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI INFRASTRUTTURE DI TELECOMUNICAZIONI; PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI DI VIDEOSORVEGLIANZA; PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI DATA CENTER; PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI IOT E DI SMART CITY (SOLUZIONI TECNOLOGICHE ATTINENTI L'AUTOMAZIONE E L'INFORMATIZZAZIONE); GESTIONE SERVIZI DI HELP DESK; GESTIONE DI SERVIZI DI CONTACT CENTER. PROGETTAZIONE, INSTALLAZIONE DI SISTEMI APPLICATIVI PER L'ELABORAZIONE DEI DATI COMPRESA L'EROGAZIONE DEI RISPETTIVI SERVIZI DI SUPPORTO.

IAF:33  
IAF:28  
IAF:31  
IAF:35

DESIGN, IMPLEMENTATION AND MANAGEMENT OF GEOGRAPHICAL CONNECTIVITY SERVICES ON FIXED AND MOBILE, DEDICATED AND/OR INTEGRATED NETWORKS; DESIGN, IMPLEMENTATION AND MANAGEMENT OF TELECOMMUNICATIONS INFRASTRUCTURE; DESIGN, IMPLEMENTATION AND MANAGEMENT OF VIDEO SURVEILLANCE SYSTEMS; DESIGN, IMPLEMENTATION AND MANAGEMENT OF DATA CENTER; DESIGN, IMPLEMENTATION AND MANAGEMENT OF IOT AND SMART CITY SERVICES (TECHNOLOGICAL SOLUTIONS IN THE FIELD OF AUTOMATION AND COMPUTERIZATION); HELP DESK; SERVICES MANAGEMENT; CONTACT CENTER SERVICES MANAGEMENT. DESIGN AND INSTALLATION OF APPLICATION SYSTEM FOR DATA PROCESSING, INCLUDING THE PROVISION OF SUPPORT SERVICES.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

*The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system*

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

*The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems*

Prima emissione First Issue	18.01.2019	Data revisione Revision date	27.06.2019
Data scadenza Expiry Date	07.03.2020		

Organizzazione con sistema di gestione certificato dal:  
 Organization with Management System certified since: 29/07/2005

Fabrizio Freti

Milan Management System  
 Certification, Head

**RINA Services S.p.A.**  
 Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
 CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
 Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



*IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.*

**ALLEGATO 1 AL CERTIFICATO N. 37630/19/S**  
**ANNEX 1 TO CERTIFICATE No.**

Organizzazione / Organization  
**A2A SMART CITY S.P.A.**

VIA LAMARMORA, 230 25124 Brescia (BS) ITALIA

Indirizzo Sito / Site address	Tipologia sito/attività / Site type/activity
UFFICI DIREZIONALI E AMMINISTRATIVI, ATTIVITA' COMMERCIALI. PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI DI SMART CITY (STUDIO E RICERCA DI NUOVE SOLUZIONI TECNOLOGICHE ATTINENTI L'AUTOMAZIONE E L'INFORMATIZZAZIONE). PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI DATA CENTER, SERVIZI DI HELP DESK, SERVIZI DI CONTACT CENTER. PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI: SERVIZI DI CONNETTIVITA' GEOGRAFICA SU RETI FISSE E MOBILI, DEDICATE E/O INTEGRATE. VIA LAMARMORA, 230, 25124 BRESCIA (BS), ITALIA	_UNITA' LOCALE
PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI DI CONNETTIVITA' GEOGRAFICA SU RETI FISSE E MOBILI, DEDICATE E/O INTEGRATE. GESTIONE DI DATA CENTER. VIA SUARDI, 26, 24124 BERGAMO (BG), ITALIA	UNITA' LOCALE
PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI: SERVIZI DI CONNETTIVITA' GEOGRAFICA SU RETI FISSE E MOBILI, DEDICATE E/O INTEGRATE. GESTIONE SERVIZI DI HELP DESK. PIAZZA TRENTO, 13, 20135 MILANO (MI), ITALIA	UNITA' LOCALE
PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI: SERVIZI DI CONNETTIVITA' GEOGRAFICA SU RETI FISSE E MOBILI, DEDICATE E/O INTEGRATE. PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI: SITI INTERNET, SVILUPPO DI CONTENUTI MULTIMEDIALI, SOLUZIONI PER IL COMMERCIO ELETTRONICO. PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI DI SMART CITY (STUDIO E RICERCA DI NUOVE SOLUZIONI TECNOLOGICHE ATTINENTI L'AUTOMAZIONE E L'INFORMATIZZAZIONE). VIA DELL'INNOVAZIONE DIGITALE, 3, 26100 CREMONA (CR), ITALIA	UNITA' LOCALE
PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI: IMPIANTI DI VIDEOSORVEGLIANZA E INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE A SUPPORTO DELLA MOBILITA' E DELLA SOSTA. VIA OLGETTINA, 25, 20132 MILANO (MI), ITALIA	UNITA' LOCALE
GESTIONE SERVIZI DI HELP DESK. GESTIONE DI DATA CENTER. VIA PERSICO, 31/A, 26100 CREMONA (CR), ITALIA	UNITA' LOCALE
PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI: SERVIZI DI CONNETTIVITA' GEOGRAFICA SU RETI FISSE E MOBILI, DEDICATE E/O INTEGRATE. PROGETTAZIONE, INSTALLAZIONE DI SISTEMI APPLICATIVI PER L'ELABORAZIONE DEI DATI COMPRESA L'EROGAZIONE DEI RISPETTIVI SERVIZI DI SUPPORTO. GESTIONE DI DATA CENTER. GESTIONE SERVIZI DI HELP DESK. VIA XXV APRILE, 18, 25038 ROVATO (BS), ITALIA	UNITA' LOCALE

Prima emissione  
First Issue 18.01.2019

Data scadenza  
Expiry Date 07.03.2020

Data revisione  
Revision date 27.06.2019

Fabrizio Freti  
Milan Management System  
Certification, Head

**RINA Services S.p.A.**  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

Il presente allegato non è da ritenersi valido se non accompagnato dal relativo certificato

*This annex is not valid without the relevant certificate*



www.cisq.com



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



®



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

*CISQ /RINA has issued an IQNet recognized certificate that the organization:*

**A2A SMART CITY S.P.A.**

VIA LAMARMORA, 230 25124 BRESCIA (BS) ITALIA

*in the following operative units:*

VIA LAMARMORA, 230 25124 Brescia (BS) ITALIA

(VEDI ALLEGATI / VIEW ATTACHMENTS)

*has implemented and maintains a*

**Quality Management System**

*for the following scope:*

DESIGN, IMPLEMENTATION AND MANAGEMENT OF GEOGRAPHICAL CONNECTIVITY SERVICES ON FIXED AND MOBILE, DEDICATED AND/OR INTEGRATED NETWORKS; DESIGN, IMPLEMENTATION AND MANAGEMENT OF TELECOMMUNICATIONS INFRASTRUCTURE; DESIGN, IMPLEMENTATION AND MANAGEMENT OF VIDEO SURVEILLANCE SYSTEMS; DESIGN, IMPLEMENTATION AND MANAGEMENT OF DATA CENTER; DESIGN, IMPLEMENTATION AND MANAGEMENT OF IOT AND SMART CITY SERVICES (TECHNOLOGICAL SOLUTIONS IN THE FIELD OF AUTOMATION AND COMPUTERIZATION); HELP DESK; SERVICES MANAGEMENT; CONTACT CENTER SERVICES MANAGEMENT. DESIGN AND INSTALLATION OF APPLICATION SYSTEM FOR DATA PROCESSING, INCLUDING THE PROVISION OF SUPPORT SERVICES.

*which fulfills the requirements of the following standard:*

**ISO 9001:2015**

*Issued on: 2019-06-27*

*First Issued on: 2019-01-18*

*Expires on: 2020-03-07*

*This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document*

*CISQ/RINA original certificate no.: 37630/19/S*

**Registration Number: IT-121664**



Alex Stoichitoiu  
President of IQNET



Ing. Claudio Provetti  
President of CISQ

**IQNet Partners\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy  
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany FCAV Brazil  
FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifointi Oy Finland INTECO Costa Rica  
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland  
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia  
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia  
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)