

	PRIVACY Informativa sul trattamento dei dati personali	<i>Data</i>	25/05/2018
		<i>Prima revisione</i>	Rev.0.1
		<i>Pagina</i>	1/3

La vigente normativa in materia di trattamento¹ dei dati personali definita in conformità alle previsioni contenute nel Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito "Regolamento Privacy UE") contiene disposizioni dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche, con particolare riguardo al diritto alla protezione dei dati personali.

1. Finalità del trattamento

In adempimento agli obblighi previsti dalla normativa vigente, La informiamo che il Titolare del trattamento (nel seguito anche il "Titolare"), svolge il trattamento dei Suoi dati personali per poter stipulare il contratto, adempiere alle obbligazioni contrattuali e di legge, espletare tutte le attività necessarie o utili per il costante miglioramento del servizio erogato, per accertamenti su liste pubbliche relative a misure e sanzioni economiche, prevenzione e individuazione delle frodi, per l'invio di sms ed e-mail istituzionali (quali ad esempio: casi di emergenza, calamità naturali), per l'adempimento di provvedimenti contingibili ed urgenti richiesti dalla Pubblica Autorità nell'ambito delle convenzioni stipulate con i gestori di telefonia e per adempiere a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati.

Previo Suo specifico consenso e nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti, il Titolare può trattare i Suoi dati personali per lo svolgimento di attività finalizzate all'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo e di attività di marketing, quali l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, l'invio di materiale pubblicitario, la vendita o il collocamento di prodotti e servizi e l'invio di informazioni commerciali sui servizi offerti dalla scrivente, da società del Gruppo A2A o da società terze; inoltre, fermo il Suo diritto di opposizione che potrà esercitare in qualsiasi momento, il Titolare potrà inviareLe mediante e-mail e posta cartacea, informazioni promozionali relative ai prodotti e servizi analoghi a quelli oggetto del presente contratto.

Inoltre il titolare del trattamento, come ogni operatore di fonia, è nell'obbligo di raccogliere i consensi dell'interessato per la pubblicazione delle sue utenze telefoniche negli elenchi telefonici ed a tal fine viene rilasciato all'interessato specifico modulo in fase di sottoscrizione del contratto con servizi di fonia.

2. Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei dati

Il trattamento sarà effettuato, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.

Le attività di marketing potranno essere realizzate attraverso modalità di contatto tradizionali, quali posta cartacea e telefonate con operatore, o con modalità di contatto automatizzate, quali e-mail, SMS, MMS, fax e telefonate senza operatore.

I Suoi dati verranno conservati, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati.

In particolare in relazione alla gestione del rapporto contrattuale in essere, i dati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento nonché, alla cessazione del rapporto di fornitura, per il termine decennale per la conservazione dei soli dati di natura civilistica.

In relazione al trattamento per finalità di marketing e di analisi delle abitudini e delle scelte di consumo in caso di manifestazione dei consensi opzionali richiesti, i dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario per la gestione delle finalità sopra indicate secondo criteri improntati al rispetto delle norme vigenti ed alla correttezza ed al bilanciamento fra legittimo interesse del Titolare e diritti e libertà dell'interessato. Conseguentemente, in assenza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazioni differenti, il Titolare avrà cura di utilizzare i dati per le suddette finalità di marketing per un tempo congruo rispetto all'interesse manifestato dalla persona cui si riferiscono i dati verso le iniziative del Titolare. In ogni caso il Titolare adotterà ogni cura per evitare un utilizzo dei dati stessi a tempo indeterminato, procedendo con cadenza periodica a verificare in modo idoneo l'effettivo permanere dell'interesse del soggetto cui si riferiscono i dati a far svolgere il trattamento per finalità di marketing, come sopra precisato.

¹ Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

A2A Smart City S.p.A.

Sede legale:


Via Lamarmora, 230 • 25124 Brescia
 Tel. +39 030 3554529-3554790 • Fax +39 030 3554522
 E-mail info@a2asmartcity.io
 PEC a2asmartcity@pec.a2asmartcity.io
 Web www.a2a.eu • www.a2asmartcity.io

Polo per l'innovazione digitale:

Via dell'Innovazione Digitale, 3 • 26100 Cremona
 Tel. +39 0372 442311 • Fax +39 0372 442344
 E-mail info_lineacom@a2asmartcity.io
 PEC a2asmartcity_cremona@pec.a2asmartcity.io
 Web www.lineacom.it

Capitale Sociale euro 3.448.276,00 i.v.

Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Brescia 02159020177 - R.E.A. di Brescia n. 318733
 Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di A2A S.p.A.

	PRIVACY Informativa sul trattamento dei dati personali	<i>Data</i>	25/05/2018
		<i>Prima revisione</i>	Rev.0.1
		<i>Pagina</i>	2/3

3. Natura del conferimento ed eventuali conseguenze del rifiuto

Tutti i dati personali raccolti, anche tramite terzi, sono strettamente funzionali alla stipula del contratto e alla gestione degli adempimenti connessi (quali la fatturazione, il recupero di eventuali crediti, l'espletamento degli adempimenti fiscali, contabili e amministrativi).

La raccolta di parte dei dati, come quelli essenziali ad individuare il cliente e il luogo di erogazione del servizio, è di natura obbligatoria ai sensi delle disposizioni contrattuali e regolamentari vigenti. La mancata raccolta determina l'impossibilità di stipulare il contratto.

I dati indicati nel modulo di richiesta per la pubblicazione negli elenchi telefonici, allegato ai contratti di servizi di fonia, oppure nel corso dei suoi contatti con A2A Smart City, sono forniti da Lei facoltativamente e liberamente e saranno utilizzati solo per prestare i Servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso.

I dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi telefonici rispettando le sue scelte, salvi possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già presenti negli elenchi in distribuzione.

Previo Suo espresso consenso, i dati e recapiti da Lei forniti potranno essere utilizzati per lo svolgimento di attività di marketing, come sopra definite, ovvero per svolgere attività finalizzate all'analisi delle abitudini e scelte di consumo da parte del Titolare; il mancato consenso al trattamento dei suoi dati e recapiti per le finalità indicate non impedisce comunque di dar corso al rapporto contrattuale.

Come disposto dal Garante per la protezione dei dati personali, il consenso rilasciato per lo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate (a titolo esemplificativo sms, mms, fax, fonia, e-mail, applicazioni web) si estende anche alle modalità di contatto tradizionali (posta cartacea o chiamata telefonica con operatore). Analogamente, l'opposizione allo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate si estende anche alle modalità di contatto tradizionali. Resta salva la Sua facoltà di fornire il consenso o di esercitare il diritto di opposizione in relazione ad una sola delle due modalità di esecuzione delle attività di marketing.

4. Persone autorizzate al trattamento dei Suoi dati – Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali raccolti sono trattati dal personale incaricato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività e da soggetti esterni che potranno agire a seconda dei casi come Contitolari o Responsabili del trattamento.

I Suoi dati personali potranno essere comunicati agli istituti bancari (nei casi previsti) per la gestione degli incassi e dei pagamenti, a soggetti incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali al presente trattamento (società di servizio di stampa delle bollette e di archiviazione, società di servizi informatici, società di servizi social media management, società di marketing, società di recupero crediti, studi professionali, società di brokeraggio, compagnie di assicurazioni), alle altre Società del Gruppo A2A, ad Autorità, Enti di ricerca, Università, Amministrazioni pubbliche e soggetti terzi in assolvimento di obblighi di legge ovvero a destinatari titolari di un legittimo interesse.

Il Titolare è tenuto a conferire alcuni dati, nel caso di sottoscrizione di contratti di servizi di fonia fissa, che La riguardano in un archivio elettronico unico - DBU - dove hanno accesso tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, i quali possono consultare i dati conferiti al solo fine di prestare i Servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare Servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte nel solo caso in cui Lei abbia espressamente acconsentito a ricevere informazioni commerciali e di marketing.

Il Titolare si riserva, inoltre, di trasferire i Suoi dati personali verso un Paese terzo sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

I Suoi dati non verranno diffusi.

5. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento dei dati personali è A2A Smart City S.p.A. con sede a Brescia in via Lamarmora 230.

Sono state nominate Responsabili del trattamento alcune Società che forniscono al Titolare specifici servizi elaborativi o prestano attività connesse, strumentali o di supporto.

Per qualunque esigenza può inoltre rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati inviando una comunicazione scritta al seguente indirizzo dpo.privacy@a2a.eu.

6. Diritti dell'interessato

Il Regolamento Privacy UE Le conferisce l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso).
- la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica).
- la cancellazione dei dati stessi, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (diritto all'oblio).
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento (diritto di limitazione).
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità).

Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità

	PRIVACY Informativa sul trattamento dei dati personali	<i>Data</i>	25/05/2018
		<i>Prima revisione</i>	Rev.0.1
		<i>Pagina</i>	3/3

di marketing (diritto di opposizione) e di ottenere tutte le informazioni relative all'eventuale trasferimento dei dati in Paesi extra UE.

Per esercitare i diritti potrà utilizzare una delle seguenti modalità:

- scrivendo a privacy@a2asmartcity.io,
- chiamando il call center al numero verde 800 585 100 o al numero 030 3554929 o al numero 0372 442398,
- recandosi direttamente agli sportelli aperti al pubblico (a Cremona in via Persico 31 per i clienti "ex Linea Com").

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Privacy UE.

Consenso al trattamento dei dati personali

Preso atto dell'informativa fornita ai sensi della vigente normativa e avuta integrale conoscenza dei dati ivi contenuti, con particolare riferimento ai diritti dell'interessato riconosciuti dalla vigente normativa, acconsente al trattamento dei dati personali forniti con le modalità riportate nell'informativa e per le seguenti finalità:

- svolgimento da parte del Titolare di attività di vendita o di collocamento di propri prodotti e servizi e di attività finalizzate all'elaborazione di studi e ricerche di mercato, tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali così come precisate al punto 3 dell'informativa.

rilascio il consenso

nego il consenso

- svolgimento di attività finalizzate all'analisi di abitudini e scelte di consumo al fine di promuovere attività di vendita o di collocamento di prodotti e servizi offerti dal Titolare.

rilascio il consenso

nego il consenso

- svolgimento da parte del Titolare di attività di vendita o di collocamento di prodotti e servizi offerti da società del Gruppo A2A o da società terze, tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali così come precisate al punto 3 dell'informativa.

rilascio il consenso

nego il consenso

Codice cliente _____

Data _____

Firma _____