

Profili Fibra Ottica 100/100 Mbps	
Descrizione	
Per utilizzare l'Opzione, il personal computer (o il dispositivo utilizzato per connettersi ad internet) deve essere collegato ad un modem/router compatibile con la tecnologia FTTH-fibra ottica.	
In conformità a quanto previsto all'art. 8 comma 6 e all'Allegato 5 della Delibera AGCOM 244/08/CSP e successive modificazioni, in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio degli standard minimi di qualità e delle prestazioni fornite con le offerte fibra aventi come profilo di velocità nominale in download 100 Megabit/s ed in upload 10 Megabit/s.	
Standard minimi di qualità e prestazioni fornite con l'offerta	Note
Denominazione delle offerte	SMARTFIBER
Banda nominale	Download: 100 Megabit/s Upload: 100 Megabit/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima*)	Download: 10 Megabit/s Upload: 10 Megabit/s
Ritardo di trasmissione dati (ritardo massimo**)	<50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	<1%
Indirizzi IP pubblici	Si
Indirizzi IP privati	SI
Indirizzi IP assegnati staticamente	No
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Sessioni iniziate dall'interno della rete: Nessuna limitazione. Sessioni iniziate dall'esterno della rete: nessuna porta è raggiungibile
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso ad Internet	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di Quality of Service	Nessuna
Antivirus, firewall	Nessuno
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna
Assistenza tecnica	303554929 800913222
INFORMAZIONI COMMERCIALI	800913222
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, wireless, wimax, Wi-Fi, satellitare)	Fibra Ottica
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	L'accesso ad internet avviene tramite la terminazione (MODEM wi-fi) fornita in comodato gratuito da A2A Smart City. Il PC deve disporre di una delle seguenti modalità di connessione: - porta Ethernet - wi-fi
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Offerta Commerciale aggiornata disponibile sul sito www.a2asmartcity.io