



A2A Smart City S.p.A.  
Via Lamarmora, 230 – 25124 Brescia  
T[+39]030 3554529-3554790  
F[+39]030 3554522  
info@a2asmartcity.io  
www.a2a.eu - www.a2asmartcity.io

Capitale Sociale euro 3.448.276 i.v.  
codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel  
Registro Imprese di Brescia 02159020177  
R.E.A. di Brescia n. 318733  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento  
di A2A S.p.A

## RICHIESTA DI ATTIVAZIONE SERVIZIO "SMARTFIBER":

**CODICE CLIENTE ( numerazione interna a cura di A2A Smart city ) :**

### INFORMAZIONE COMMITTENTE

**NOME**

**COGNOME**

#### Indirizzo di attivazione servizio :

VIA \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

CITTA' \_\_\_\_\_

#### Indirizzo di recapito bolletta ( solo se differente dall'indirizzo di attivazione del servizio ) :

VIA \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

CITTA' \_\_\_\_\_

**CODICE FISCALE comittente :**

Recapito telefonico:

Email:

### INFORMAZIONI PER L'UTILIZZO DELLA LINEA VOIP :

E' già presente una numerazione telefonica?      SI                                       NO

Se " SI " qual `è? \_\_\_\_\_ di quale operatore? \_\_\_\_\_

Voglio continuare ad utilizzare la mia numerazione telefonica attuale per l'utilizzo dell'offerta telefonia inclusa nel servizio SMARTFIBER?

SI                                       NO

Se "SI" indicare di seguito il CODICE DI MIGRAZIONE della linea presente in fattura del suo attuale operatore:

**(allegare al presente contratto, copia ultima fattura ricevuta dall'operatore telefonico attuale).**

In caso di assenza di numerazione telefonica già attiva, voglio che mi venga assegnata una numerazione telefonica da A2A Smart City ?

SI                                       NO, non intendo utilizzare il servizio fonia incluso nell'offerta



**A2A Smart City S.p.A.**  
Via Lamarmora, 230 – 25124 Brescia  
T[+39]030 3554529-3554790  
F[+39]030 3554522  
info@a2asmartcity.io  
www.a2a.eu - www.a2asmartcity.io

Capitale Sociale euro 3.448.276 i.v.  
codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel  
Registro Imprese di Brescia 02159020177  
R.E.A. di Brescia n. 318733  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento  
di A2A S.p.A

### CONDIZIONI COMMERCIALI SERVIZIO SMARTFIBER\*\*

DESCRIZIONE	Q.TA'	CANONE MENSILE FLAT	IMPORTO UNA TANTUM DI ATTIVAZIONE SERVIZIO
Il servizio comprende la connessione ad internet in modalità FTTH fino a 100 Mbps, chiamate verso tutte le numerazioni di rete fissa nazionale e la fornitura in comodato d'uso gratuito dell' apparato di rete  *In presenza di tubazione esistente e fruibile art. 2.3, 4.1, 4.2 Condizioni generali di contratto	1	€ 30,00+iva**	€ 100,00 + iva **

Iva 22 %	€ 6,6	€ 22,00
<b>TOTALE</b>	<b>€ 36,6</b>	<b>€ 122,00</b>

### \*\*CONDIZIONI RISERVATE PER ADESIONE PROMOZIONE IN CORSO FINO AL 31/05/18.

Una Tantum e Canone in promozione per i contratti sottoscritti entro il 31/05/18. Il canone è di € 30,00+iva per i primi 8 mesi contrattuali . Al termine della promozione il canone mensile sarà di € 32,00+iva per sempre.

### CONDIZIONI DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

<b>Fatturazione una tantum di attivazione</b>	Unica soluzione al termine del collaudo positivo
<b>Fatturazione canone flat</b>	Bimestrale anticipata
<b>Fatturazione traffico a consumo verso numerazioni estere e di rete mobile come da listino di riferimento*</b>	Trimestrale posticipata
<b>Pagamento</b>	R.I.D. 30 gg d.f. su Istituto bancario da compilare e sottoscrivere contestualmente all'accettazione della presente proposta**

### TEMPI DI ATTIVAZIONE E VALIDITA' OFFERTA

<b>Tempi di attivazione</b>	Stimati in 90 giorni dalla ricezione formale del presente contratto
<b>Validità offerta</b>	15 giorni

\*allegato 1 al presente contratto

\*\*allegato 2 al presente contratto



**A2A Smart City S.p.A.**  
Via Lamarmora, 230 – 25124 Brescia  
T[+39]030 3554529-3554790  
F[+39]030 3554522  
info@a2asmartcity.io  
www.a2a.eu - www.a2asmartcity.io

Capitale Sociale euro 3.448.276 i.v.  
codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel  
Registro Imprese di Brescia 02159020177  
R.E.A. di Brescia n. 318733  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento  
di A2A S.p.A

**In caso di conferma vi preghiamo gentilmente di restituire alla scrivente:**

- **l'originale del contratto sottoscritto per accettazione**
- **copia delle condizioni generali di contratto sottoscritte**
- **copia del documento d'identità del sottoscrittore**
- **copia ultima fattura del vostro attuale operatore telefonico**
- **modulo SEPA per attivazione RID debitamente compilato e sottoscritto**

Vi informiamo che è possibile prendere visione delle condizioni generali di contratto e della carta dei servizi disponibili sul nostro sito internet [www.a2asmartcity.io](http://www.a2asmartcity.io).

Data

Firma del Committente

---

---

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificamente le clausole di cui ai seguenti articoli delle condizioni generali: art.2 Oggetto; art.3 Decorrenza contratto; art.4 Attivazione e fornitura del servizio; art.11 responsabilità; art.14 Modifiche delle condizioni generali di contratto; art.15 Disdetta e recesso; art.19 Legge applicabile e Foro competente.

Data

Firma del Committente

---

---

**Allegati:**

- condizioni generali di contratto
- modulo SEPA per attivazione RID
- listino attualmente in vigore per le chiamate internazionali e verso operatori mobili nazionali



**A2A Smart City S.p.A.**  
Via Lamarmora, 230 – 25124 Brescia  
T[+39]030 3554529-3554790  
F[+39]030 3554522  
info@a2asmartcity.io  
www.a2a.eu - www.a2asmartcity.io

Capitale Sociale euro 3.448.276 i.v.  
codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel  
Registro Imprese di Brescia 02159020177  
R.E.A. di Brescia n. 318733  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento  
di A2A S.p.A

Informativa ex art.13 D. Lgs. n. 196  
del 30/6/2003 "Codice in materia di  
protezione dei dati personali"

### **1. Finalità del trattamento**

In adempimento agli obblighi di cui all'art.13 del D. Lgs. 196/03 (di seguito "il Codice"), La informiamo che A2A SMART CITY S.P.A. (nel seguito "A2A SMART CITY") svolge il trattamento dei Suoi dati personali per poter stipulare il contratto, adempiere alle obbligazioni contrattuali ed espletare tutte le attività necessarie o utili per il costante miglioramento del servizio erogato nonché, previo Suo specifico consenso e nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti, per lo svolgimento di attività finalizzate all'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo e per attività di marketing quali l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, la realizzazione di attività di vendita o di collocamento di prodotti e servizi e l'invio di informazioni sui servizi offerti dalla scrivente, o attinenti le proprie attività, ovvero da società del Gruppo A2A o da società terze; inoltre, fermo il Suo diritto di opposizione che potrà esercitare in qualsiasi momento, A2A SMART CITY potrà inviarLe mediante e-mail e posta cartacea, informazioni promozionali relative ai prodotti e servizi analoghi a quelli oggetto del presente contratto.

### **2. Modalità del trattamento**

Il trattamento sarà effettuato, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dall'art. 11 del Codice.

Le attività di marketing potranno essere realizzate attraverso modalità di contatto tradizionali, quali posta cartacea e telefonate con operatore, o con modalità di contatto automatizzate, quali e-mail, SMS, MMS, fax e telefonate senza operatore.

### **3. Natura del conferimento ed eventuali conseguenze del rifiuto**

Tutti i dati personali raccolti nell'ambito del presente trattamento, anche tramite terzi, sono strettamente funzionali alla stipula del contratto e alla gestione degli adempimenti connessi (quali, a titolo esemplificativo, la fatturazione dei consumi, il recupero di eventuali crediti, l'espletamento degli adempimenti fiscali, contabili e amministrativi).

La raccolta di parte dei dati, come quelli essenziali ad individuare il cliente ed il luogo di fornitura, è di natura obbligatoria ai sensi delle disposizioni contrattuali vigenti. La mancata raccolta determina l'impossibilità di stipulare il contratto. La raccolta dei restanti dati, come quelli necessari ad applicare condizioni migliorative od ottimali, è di natura obbligatoria ai sensi delle disposizioni normative e contrattuali vigenti. La mancata raccolta determina l'impossibilità di applicare dette condizioni, pur non impedendo la stipulazione del contratto.

Previo Suo espresso consenso, i recapiti da Lei forniti potranno essere utilizzati per lo svolgimento di attività di marketing, come sopra definite, ovvero per svolgere attività finalizzate all'analisi delle abitudini e scelte di consumo da parte del Titolare; il mancato consenso al trattamento dei suoi dati e recapiti per le finalità indicate non impedisce comunque di dar corso al rapporto contrattuale. Come indicato al punto 1, i Suoi recapiti (indirizzo ed e-mail), fermo il Suo diritto di opposizione che potrà esercitare in qualsiasi momento, potranno essere utilizzati per inviarLe informazioni promozionali relative a prodotti e servizi di A2A SMART CITY analoghi a quelli oggetto del presente contratto. Come disposto dal Garante Privacy, il consenso rilasciato per lo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate (a titolo esemplificativo sms, mms, fax, fonie, e-mail, applicazioni web) si estende anche alle modalità di contatto tradizionali (posta cartacea o chiamata telefonica con operatore). Analogamente, l'opposizione allo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate si estende anche alle modalità di contatto tradizionali. Resta salva la Sua facoltà di fornire il consenso o di esercitare il diritto di opposizione in relazione ad una sola delle due modalità di esecuzione delle attività di marketing. In tutti i casi sopra richiamati il diritto di opposizione potrà essere da Lei esercitato, in ogni momento, inviando un messaggio alla casella di posta elettronica [ftth.clientifibra@pec.a2asmartcity.io](mailto:ftth.clientifibra@pec.a2asmartcity.io) o una comunicazione scritta indirizzata a A2A SMART CITY spa, Via Lamarmora 230, 25124 Brescia, mediante lettera raccomandata a/r.

### **4. Incaricati del trattamento – Comunicazione e diffusione dei dati**

I dati personali raccolti sono trattati dai Responsabili sotto indicati e dal personale che abbia necessità di averne conoscenza



**A2A Smart City S.p.A.**  
Via Lamarmora, 230 – 25124 Brescia  
T[+39]030 3554529-3554790  
F[+39]030 3554522  
info@a2asmartcity.io  
www.a2a.eu - www.a2asmartcity.io

Capitale Sociale euro 3.448.276 i.v.  
codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel  
Registro Imprese di Brescia 02159020177  
R.E.A. di Brescia n. 318733  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento  
di A2A S.p.A

nell'espletamento delle proprie attività (a titolo esemplificativo il personale addetto agli Uffici commerciali, Ricalcoli e Fatturazione, Legale).

I dati personali potranno essere comunicati alle società terze per lo svolgimento delle attività di propria competenza connesse con l'erogazione del servizio, agli istituti bancari (nei casi previsti) per la gestione degli incassi e dei pagamenti, a soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali al presente trattamento e ad autorità ed amministrazioni pubbliche in assolvimento di obblighi di legge. I Suoi dati non verranno diffusi.

#### **5. Titolare e Responsabili del trattamento**

Titolare del trattamento dei dati personali è A2A SMART CITY S.P.A., con sede legale a Brescia in via Lamarmora 230.

Responsabili del trattamento dei dati personali, relativamente alle operazioni ad essi affidate, sono A2A S.p.A., con sede legale a Brescia in via Lamarmora 230 e sede direzionale e amministrativa a Milano in corso di Porta Vittoria 4, e le società che svolgono per conto del Titolare attività connesse, strumentali o di supporto a quella svolta dal Titolare medesimo.

L'elenco completo ed aggiornato di tutti i Responsabili del trattamento è consultabile presso il Titolare del trattamento, A2A SMART CITY S.p.A..

#### **6. Diritti dell'interessato**

Per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice, interamente riportato nel seguito (tra i quali rientrano il diritto a richiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali, l'aggiornamento, l'integrazione ovvero la rettifica degli stessi) La preghiamo di rivolgersi al Titolare del trattamento A2A SMART CITY S.p.A. con sede legale a Brescia in via Lamarmora 230.

#### **Consenso al trattamento dei dati personali**

Preso atto dell'informativa fornita ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 196/2003 e avuta integrale conoscenza dei dati ivi contenuti, con particolare riferimento ai diritti dell'interessato riconosciuti dall'articolo 7 del Codice, acconsente al trattamento dei dati personali forniti con le modalità riportate nell'informativa e per le seguenti finalità:

- svolgimento da parte di A2A SMART CITY di attività di vendita o di collocamento di propri prodotti e servizi mediante l'invio di informazioni sui servizi offerti e di attività finalizzate all'elaborazione di studi e ricerche di mercato, tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali così come precisate al punto 3 dell'informativa.

rilascio il consenso                       nego il consenso

FIRMA \_\_\_\_\_

- svolgimento di attività finalizzate all'analisi di abitudini e scelte di consumo al fine di promuovere attività di vendita o di collocamento di prodotti e servizi e invio di informazioni e aggiornamenti sui servizi offerti da A2A SMART CITY sempre più vicini alle esigenze dei clienti.

rilascio il consenso                       nego il consenso

FIRMA \_\_\_\_\_

- svolgimento da parte di A2A SMART CITY S.p.A. di attività di vendita o di collocamento di prodotti e servizi e di attività finalizzate all'invio di informazioni e aggiornamenti sui servizi offerti da società del Gruppo A2A o da società terze, tramite modalità di contatto automatizzate e tradizionali così come precisate al punto 3 dell'informativa.

rilascio il consenso                       nego il consenso

FIRMA \_\_\_\_\_



**A2A Smart City S.p.A.**  
Via Lamarmora, 230 – 25124 Brescia  
T[+39]030 3554529-3554790  
F[+39]030 3554522  
info@a2asmartcity.io  
www.a2a.eu - www.a2asmartcity.io

Capitale Sociale euro 3.448.276 i.v.  
codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel  
Registro Imprese di Brescia 02159020177  
R.E.A. di Brescia n. 318733  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento  
di A2A S.p.A

Art. 7 – D. Lgs. N.196/03 -

### **Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Data \_\_\_\_\_

firma \_\_\_\_\_