

Il presente documento annulla e sostituisce il certificato di pari numero emesso in data 08/03/2017.

Il presente certificato è da ritenersi valido fino al 14/09/2018 per effetto della scadenza del periodo transitorio relativo alla norma ISO 9001:2015.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICATO n. 6092/2
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

A2A SMART CITY S.P.A.

Sede e Unità Operativa / Head Office and Operative Unit
Via Lamarmora, 230 - 25124 Brescia (BS) - Italia

Uffici direzionali e amministrativi, attività commerciali. Progettazione, realizzazione e gestione di servizi di smart city (studio e ricerca di nuove soluzioni tecnologiche attinenti l'automazione e l'informatizzazione)
Progettazione, realizzazione e gestione di Data Center, servizi di help desk, servizi di contact center.
Progettazione, realizzazione e gestione di: servizi di connettività geografica su reti fisse e mobili, dedicate e/o integrate

Per le unità operative vedere allegato 1 / For units see Annex 1

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

UNI EN ISO 9001:2008

Sistema di Gestione per la Qualità / Quality Management System

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

EA: 33 - 28 - 35

Progettazione, realizzazione e gestione di: • servizi di connettività geografica su reti fisse e mobili, dedicate e/o integrate; • servizi di help desk; • servizi di contact center; • impianti di videosorveglianza; • servizi di smart city (studio e ricerca di nuove soluzioni tecnologiche attinenti l'automazione e l'informatizzazione); • infrastrutture tecnologiche a supporto della mobilità e della sosta. Progettazione, installazione di sistemi applicativi per l'elaborazione dei dati compresa l'erogazione dei rispettivi servizi di supporto. Progettazione, realizzazione e gestione di Data Center. Progettazione, realizzazione e gestione di siti internet, sviluppo di contenuti multimediali, soluzioni per il commercio elettronico.

Design, implementation and management of: • Geographical connectivity services on fixed and mobile, dedicated and/or integrated networks; • help desk services; • contact center services; • video surveillance systems; • smart city services, (study and research of new technological solution in the field of automation and computerization); • technological infrastructures to support mobility and parking facilities. Design, installation of application systems for data processing, including the provision of support services. Data Center design, implementation and management. Design, creation and management of websites, development of multimedia content, solutions for electronic commerce.

Ritenersi alla documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale per l'applicabilità dei requisiti della norma di riferimento.
Refer to the documentation of the Quality Management System for details of application to reference standard requirements.

Il presente certificato è soggetto al rispetto del documento ICIM "Regolamento per la certificazione dei sistemi di gestione" e al relativo Schema specifico.
The use and the validity of this certificate shall satisfy the requirements of the ICIM document "Rules for the certification of company management systems" and specific Scheme.

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il n° telefonico +39 02 725341 o indirizzo e-mail info@icim.it.
For timely and updated information about any changes in the certification status referred to in this certificate, please contact the number +39 02 725341 or email address info@icim.it.

Data emissione 29/07/2005
Emissione corrente 01/02/2018
Data di scadenza 07/03/2020

ICIM S.p.A.
Piazza Don Enrico Mapelli, 75 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)
www.icim.it



SGQ N° 004 A PRD N° 004 B
SGA N° 005 D PRS N° 082 C
SGE N° 005 M ISP N° 046 E
SCR N° 006 F ETS N° 003 O
SSI N° 008 G EMAS N° 001 P

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com
CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

0449CM_03_IT



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
www.iqnet-certification.com
IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world.
IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

ALLEGATO al CERTIFICATO n.
Attachment to CERTIFICATE No.

6092/2

RILASCIATO A / ISSUED TO

A2A SMART CITY S.P.A.

Comprende oltre la sede centrale citata sul certificato, anche le seguenti unità decentrate:
Included the following operative unit:

Via Suardi, 26 - 24124 Bergamo (BG)

Progettazione, realizzazione e gestione di:
servizi di connettività geografica su reti fisse e mobili, dedicate e/o integrate.
Gestione di Data Center

Via Dell'Innovazione Digitale, 3 - 26100 Cremona (CR)

Progettazione, realizzazione e gestione di:
servizi di connettività geografica su reti fisse e mobili, dedicate e/o integrate.
Progettazione, realizzazione e gestione di:
siti internet, sviluppo di contenuti multimediali, soluzioni per il commercio elettronico.
Progettazione, realizzazione e gestione di: servizi di smart city (studio e ricerca di nuove soluzioni tecnologiche attinenti l'automazione e l'informatizzazione)

Via Persico, 31/A - 26100 Cremona (CR)

Gestione servizi di help desk
Gestione di Data Center

Via Gonin, 51 - 20147 Milano (MI)

Progettazione, realizzazione e gestione di:
impianti di videosorveglianza e
infrastrutture tecnologiche a supporto della mobilità e della sosta

Piazza Trento, 13 - 20135 Milano (MI)

Progettazione, realizzazione e gestione di: servizi di:
connettività geografica su reti fisse e mobili, dedicate e/o integrate.
Gestione servizi di Help Desk.

Via XXV Aprile, 18 - 25038 Rovato (BS)

Progettazione, realizzazione e gestione di:
servizi di connettività geografica su reti fisse e mobili, dedicate e/o integrate
Progettazione, installazione di sistemi applicativi per l'elaborazione dei dati
compresa l'erogazione dei rispettivi servizi di supporto.
Gestione di Data Center
Gestione servizi di help desk



SGQ N° 004 A PRD N° 004 B
SGA N° 005 D PRS N° 082 C
SGE N° 005 M ISP N° 046 E
SCR N° 006 F ETS N° 003 O
SSI N° 008 G EMAS N° 001 P

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual
Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management
system Certification Bodies.



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

CISQ/ICIM SPA has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

A2A SMART CITY S.P.A.

Head Office and Operative Unit: Via Lamarmora, 230 - I-25124 Brescia (BS)

Operative Units: Via Gonin, 51 - I-20147 Milano (MI)

Via Suardi, 26 - I-24124 Bergamo (BG) - Via Persico, 31/A - I-26100 Cremona (CR)

Via XXV Aprile, 18 - I-25038 Rovato (BS) - Piazza Trento, 13 - I-20135 Milano (MI)

Via Dell'Innovazione Digitale, 3 - I-26100 Cremona (CR)

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

Design, implementation and management of: • Geographical connectivity services on fixed and mobile, dedicated and/or integrated networks; • help desk services; • contact center services; • video surveillance systems; • smart city services, (study and research of new technological solution in the field of automation and computerization); • technological infrastructures to support mobility and parking facilities. Design, installation of application systems for data processing, including the provision of support services. Data Center design, implementation and management. Design, creation and management of websites, development of multimedia content, solutions for electronic commerce.

which fulfils the requirements of the following standard:

ISO 9001:2008

Issued on: **2018-02-01**

First issued on: **2005-07-29**

Expires on: **2020-03-07**

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

Registration Number: **IT-82968**



Alex Stoichitoin
President of IQNET



Ing. Claudio Provetti
President of CISQ

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany FCAV Brazil
FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.