



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER L'OFFERTA SMARTFIBER

### 1. Definizioni

Ai fini del presente Contratto, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.

“Apparato”: l'apparato necessario per la fruizione del Servizio.

“Cliente”: Il Servizio può essere richiesto dai clienti c.d. residenziali (di seguito “Cliente”), intendendosi per ciò la persona fisica residente in abitazione privata che intende utilizzare i servizi di A2A SMART CITY S.P.A per finalità diverse dall'attività imprenditoriale e professionale eventualmente svolta. Il Cliente può richiedere il Servizio solo per proprie esigenze di comunicazione nonché relativamente ad immobili di cui ha il legittimo possesso, restando escluso qualsiasi altro utilizzo.

“Condizioni Generali”: le presenti condizioni contrattuali, che disciplinano l'offerta del Servizio da parte di A2A SMART CITY. Le Condizioni Generali disciplinano esclusivamente i Servizi richiesti dal Cliente sia in fase di sottoscrizione del Contratto, .

“Contratto”: l'insieme costituito dalla richiesta di attivazione del servizio sottoscritta dal Cliente ed accettata da A2A SMART CITY e dalle Condizioni Generali, così come richiamate nella richiesta di attivazione.

“A2A SMART CITY”: A2A SMART CITY S.p.A., società con sede in Brescia, via Lamarmora 230, attiva nel settore delle telecomunicazioni che fornisce i Servizi descritti nell'Offerta Commerciale.

“Giorni”: giorni lavorativi.

“Offerta Commerciale A2A SMART CITY” o “Offerta Commerciale”: il documento predisposto da A2A SMART CITY e reso noto al Cliente, nonché le informazioni indicate nel sito [www.a2asmartcity.io](http://www.a2asmartcity.io), ovvero comunicate con altre modalità telematiche, contenenti le caratteristiche tecniche del Servizio, i termini e le condizioni contrattuali ed economiche cui lo stesso viene prestato.

“Richiesta di attivazione”: il documento a cui le presenti Condizioni Generali sono allegate, debitamente sottoscritto dal Cliente con cui quest'ultimo richiede l'erogazione dei Servizi a A2A SMART CITY.

“Rete A2A SMART CITY”: la rete di telecomunicazioni attraverso la quale A2A SMART CITY eroga i Servizi. “Servizi”: i servizi di telecomunicazione prestati da A2A SMART CITY.

“Servizio Clienti A2A SMART CITY”: il servizio di assistenza prestato da A2A SMART CITY e raggiungibile con chiamata gratuita al numero di telefono 800913222.

Servizio “SMARTFIBER” (per brevità denominato anche “il Servizio”): il servizio fornito da A2A SMART CITY e consistente nella connessione ad internet mediante fibra ottica dedicata in modalità FTTH e telefonia VOIP

### 2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra il Cliente e A2A SMART CITY in ordine alla fornitura del Servizio SMARTFIBER

2.2 I Servizi saranno forniti da A2A SMART CITY previa stipulazione del Contratto con il Cliente secondo i termini e le modalità di cui al successivo art. 3.

2.3 L'attivazione del Servizio presso il luogo in cui è richiesto è subordinata all'esistenza, in relazione al medesimo punto di fornitura, di una tubazione esistente e fruibile per l'attivazione del Servizio.

2.4 Il Cliente prende atto che l'accesso al Servizio verrà reso nei limiti delle zone raggiunte dal Servizio al momento della stipulazione del contratto.

2.5 L'accesso ad Internet in tecnologia Fibra ottica si basa su un protocollo a commutazione di pacchetto e, quindi, non è garantita la corretta trasmissione dei pacchetti nel caso di eccezionale impegno della rete. Il Cliente prende atto che l'utilizzo del modem per la navigazione in Internet senza fili avviene mediante frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze; pertanto, in caso di utilizzo della predetta modalità da parte del Cliente, la qualità del Servizio offerto da A2A SMART CITY potrà subire delle variazioni delle quali A2A SMART CITY non potrà essere ritenuta responsabile. Nel caso di navigazione Internet senza fili è responsabilità del Cliente prendere le misure di sicurezza che riterrà opportune per proteggere la propria rete da accesso esterno non autorizzato.

2.6 Il Cliente prende atto che nel caso d'interruzione nell'erogazione dell'energia elettrica, qualora non si sia autonomamente dotato di apparati alternativi che gli consentano di sopperire alla mancanza di energia, il Servizio non ha alcuna possibilità di funzionare.

2.7 Il Servizio SMARTFIBER resterà attivo in vigenza del contratto a cui accede ed ha pari durata.

2.8 A2A SMART CITY, in conformità a quanto previsto dal Codice delle Comunicazioni Elettroniche (D.lgs. 259/2003) e dalle successive disposizioni regolamentari emanate dalle Autorità competenti, fornisce la linea telefonica disabilitata in modalità permanente verso alcune numerazioni relative ai servizi a sovrapprezzo e verso le numerazioni internazionali e satellitari di elevato costo.

2.9 Il Servizio non è compatibile con impianti di tipo Duplex o dotati di servizio di filodiffusione e con gli apparati DTS (Dispositivi Telefonici per Sordi). Non è inoltre garantito il funzionamento di centralini e teleallarmi con combinatore telefonico collegato alla linea telefonica. Non saranno inoltre gestiti collegamenti a modem analogici

2.10 Il Cliente dichiara di avere attivo un servizio di telefonia mobile, offerto da un qualsiasi operatore mobile e prende atto che, nel caso di eventuale indisponibilità del servizio Voip, il predetto servizio di telefonia mobile potrà essere utilizzato per chiamare le numerazioni associate a servizi di emergenza.

### 3. Decorrenza del contratto

3.1 Il Cliente potrà richiedere i Servizi di connessione ad internet e linea voip tramite consegna della richiesta di attivazione, datata e sottoscritta, a A2A SMART CITY da inviarsi tramite raccomandata a/r o e-mail pec Il modulo di richiesta, da sottoscrivere da parte del Cliente, sarà inviato allo stesso da A2A SMART CITY già compilato dei dati raccolti a seguito di richiesta informale del Cliente pervenuta a A2A SMART CITY tramite telefono. Qualora la richiesta di attivazione non pervenga entro 60 giorni dalla richiesta informale, la stessa si intenderà decaduta e nessun rimborso sarà dovuto da A2A SMART CITY: per attivare il Servizio sarà necessaria una nuova richiesta ai sensi del presente comma.

La consegna a mani/PEC o l'invio via posta RACC. da parte del Cliente della richiesta di attivazione compilata varrà come proposta di conclusione del Contratto.

3.2 Il contratto si intenderà concluso dalla data di ricezione, da parte di A2ASMARTCITY, della richiesta di attivazione sottoscritta dal cliente. Il contratto è sospensivamente condizionato all'esito positivo del collaudo di attivazione del servizio di connessione ad internet, che dovrà avvenire entro il termine di cui al successivo art.4.1.

3.3. A2A Smart City, contestualmente all'avvenuta attivazione del Servizio di connessione ad internet, richiederà al Cliente la sottoscrizione del verbale di collaudo che attesti che l'attivazione è stata eseguita in modo corretto, completo e senza difetti. Detto verbale collaudo dovrà essere rilasciato entro due settimane dall'attivazione della prestazione e potrà essere rifiutato solo nel caso in cui la fornitura evidenzi vizi rilevanti. In ogni caso il collaudo si considererà implicitamente rilasciato qualora decorra inutilmente il suddetto termine di due settimane.

3.4 A2A SMART CITY potrà valutare di non concludere il Contratto e di non dare quindi seguito all'attivazione del servizio nei seguenti casi:

- a) se il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di A2A SMART CITY in relazione a precedenti rapporti con trattuali;
- b) se il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- c) se il cliente non restituisce compilato in tutte le sue parti e sottoscritto il modulo SEPA necessario per l'attivazione del RID
- d) se il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
- e) se il Cliente presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali;
- f) se sussistano motivi tecnico-organizzativi e/o dipendenti dalla Pubblica Amministrazione, che impediscano od ostacolino in misura rilevante l'attivazione dei Servizi ovvero qualora emerga l'impossibilità di fornire il Servizio richiesto;
- g) se, al momento della ricezione della richiesta, l'impianto al quale il Cliente chiede la fornitura del servizio non è ubicato nelle zone effettivamente servite da A2A SMART CITY.

### 4. Attivazione e fornitura del servizio

4.1 Il tempo di attivazione stimabile dalla data di ricezione del contratto sottoscritto è di 90 (novanta) giorni, in presenza di tubazione esistente e fruibile per l'attivazione stessa

4.2 A2A SMART CITY fornirà al Cliente i Servizi specificati nella proposta alle condizioni previste dal Contratto. A2A SMART CITY subordina l'attivazione del Servizio alle verifiche di fattibilità tecnica che saranno effettuate in corso di collaudo, il cui esito negativo comporterà la risoluzione del Contratto. In tale caso A2A SMART CITY provvederà ad informare il Cliente, senza che per ciò possa essere imputata alcuna responsabilità a A2A SMART CITY.

### 5. Caratteristiche del Servizio

Le modalità di funzionamento del Servizio e delle singole Offerte associate al Servizio sono descritte nelle specifiche "Caratteristiche del Servizio". A2A SMART CITY si riserva la facoltà di apportare, in qualsiasi momento, modifiche al

portafoglio dei servizi supplementari forniti gratuitamente sul Servizio, aggiungendo nuove funzionalità che si rendono disponibili o rimuovendone altre che non sono più gestite.

## 6. Qualità del Servizio

La velocità di navigazione in internet riportata nella descrizione delle singole offerte dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali il livello di congestione della rete internet, i server dei siti web cui il Cliente si collega e le caratteristiche del modem e dei dispositivi utilizzati dal Cliente. Nel documento Caratteristiche del Servizio sono riportati i livelli di qualità minima su cui A2A SMART CITY S.P.A si impegna contrattualmente ai sensi dell'art. 8 comma 6 della delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ("AGCOM") 244/08/CSP e successive modificazioni, nonché le informazioni sulle prestazioni fornite con il Servizio, tra cui quelle relative alla tecnologia utilizzata per l'accesso e alle caratteristiche minime che il sistema di accesso del Cliente deve possedere al fine dell'integrale e corretta fruizione dello stesso. Le suddette informazioni, insieme alle informazioni concernenti le misurazioni statistiche che vengono effettuate periodicamente nell'ambito degli indicatori di qualità previsti dalle delibere 131/06/CSP, 244/08/CSP e successive modificazioni sono anche pubblicate sul sito [www.a2asmartcity.io](http://www.a2asmartcity.io).

7. Disponibilità: La disponibilità è definita come "la percentuale di tempo nella quale i Punti di Accesso alla Rete sono propriamente connessi alla rete stessa"; è quindi la percentuale di tempo nella quale ciascun Punto di Accesso alla Rete può scambiare pacchetti IP con qualunque altro Punto di Accesso della rete privata. Un Punto di Accesso è 'propriamente connesso' quando è raggiungibile e può inviare pacchetti all'esterno attraverso il collegamento principale.

I valori indicati nella scheda tecnica del servizio non includono le interruzioni dovute ad interventi di manutenzione pianificata inferiori alle 4 ore e con frequenza massima di 1 volta al mese. Gli interventi di manutenzione pianificata verranno comunicati al Cliente con almeno 1 settimana di anticipo e verranno normalmente svolti fuori orario di lavoro. Non sono inoltre da conteggiare ai fini della disponibilità del Servizio i tempi dovuti a: tempi di fermata per atti o mancanze del Cliente o di qualunque utente autorizzato dal Cliente stesso, tempi di fermata dovuti a guasti o ad indisponibilità del terminale o dell'host del Cliente, ritardi per impedimento all'accesso al sito del personale autorizzato agli interventi o per mancata disponibilità di un proprio contatto da parte del Cliente, cause di Forza Maggiore, tempi di fermata causati da dolo o colpa grave e per guasti di apparati utilizzati su impianti non conformi a normative vigenti, software o qualsiasi altro tipo di apparecchiatura installata dal Cliente e non fornita da A2A Smart City S.p.A, cablaggi o network non inclusi nel Servizio.. A2A Smart City non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del servizio per le cause indicate.

## 8. Apparati

8.1 Il canone previsto per la fornitura del servizio di connettività in fibra ottica comprende la concessione in comodato d'uso dell'apparato e la manutenzione annuale, che prevede il supporto in modalità on-site con riparazione o sostituzione del materiale, in caso di guasto non imputabile al Cliente o per cause non di forza maggiore; include inoltre eventuali upgrade del software dell'apparato che saranno applicati da personale A2A Smart City S.p.A qualora emergessero vulnerabilità di sicurezza, accordandosi previamente con il Cliente per concordare le tempistiche di intervento. Per ciascun contratto sarà fornito in comodato d'uso un solo apparato.

8.2 Il Cliente si obbliga a mantenere gli apparati e gli accessori di proprietà di A2A SMART CITY liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi altro onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati a A2A SMART CITY nell'inadempimento di tale obbligo. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare gli apparati e gli accessori ricevuti con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro perimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo l'apparato per eseguirvi interventi di qualsiasi natura. A2A SMART CITY si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso dell'apparato in qualsiasi momento ed altresì di esigerne la restituzione oltre al risarcimento del danno nel caso di inadempimento del Cliente che abbia dato luogo alla risoluzione del contratto.

In caso di smarrimento, furto o manomissione degli apparati e accessori, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a A2A SMART CITY, mediante qualunque mezzo, confermato con raccomandata A.R., corredata dell'eventuale denuncia all'autorità pubblica competente.

8.3 In caso di cessazione del contratto, di recesso o passaggio ad altro servizio di connettività che escluda l'uso degli apparecchi o apparati di A2A SMART CITY concessi in comodato, il Cliente s'impegna a disinstallare con cura e a restituire gli apparati nell'imballo originale ed a sue spese a A2A SMART CITY entro 30 giorni dalla data di cessazione del servizio. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine di 30 giorni, tale circostanza sarà ritenuta valida manifestazione di consenso alla vendita dello stesso. In tale ipotesi A2A SMART CITY sarà autorizzata a fatturare l'importo di 100 Euro oltre IVA a titolo di corrispettivo per la vendita dell'apparato stesso. Il Cliente non risponde della perdita dei beni dovuti a furto comprovato da denuncia presentata alla competente autorità giudiziaria.

## 9. Intervento di assistenza tecnica

9.1 Qualsiasi intervento tecnico relativo alla predisposizione, installazione, configurazione e funzionamento dei Servizi, dovrà essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato da A2A SMART CITY. A2A SMART CITY non assume alcuna responsabilità per le manutenzioni, gli interventi, le manomissioni e per qualunque attività effettuata da personale non autorizzato da quest'ultima, nonché per eventuali malfunzionamenti da ciò derivanti, e si riserva di sospendere il servizio ove tali interventi non autorizzati producano danni o turbative all'erogazione del servizio in generale o a terzi.

9.2 L'attività di intervento tecnico fornita da A2A Smart City consiste esclusivamente nelle attività strettamente necessarie per la predisposizione, installazione e configurazione degli ApparatI e per il funzionamento del Servizio,

9.3 L'intervento di assistenza tecnica non prevede alcuna attività di riparazione di guasti e/o deterioramenti di prese e/o impianti né attività di predisposizione di nuovi cablaggi, né interventi hardware sul Terminale (Personal Computer).

9.4 Il Cliente si impegna a provvedere al salvataggio ed al backup dei propri dati presenti nei Terminali prima che venga effettuato l'intervento di assistenza tecnica. Resta inteso che tale attività rientra nell'esclusiva responsabilità del Cliente stesso e che A2A SMART CITY non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di eventuali perdite di dati del Cliente.

9.5 In tutti i casi in cui è previsto l'intervento tecnico presso il domicilio del Cliente, A2A SMART CITY contatterà il Cliente ai fini dell'espletamento delle procedure tecniche per l'attivazione dei Servizi. L'intervento potrà essere svolto anche da imprese incaricate da A2A SMART CITY, presso la sede ove è richiesto l'impianto e previo appuntamento concordato, per l'opportuna predisposizione dei cablaggi e l'installazione dei dispositivi necessari per la fruizione del servizio. La tipologia di intervento sarà scelta dal tecnico, nel corso dell'intervento, secondo la soluzione più semplice ed idonea alle esigenze del Cliente. A2A SMART CITY si riserva di stimare un eventuale contributo economico aggiuntivo qualora l'intervento richiesto, per difficoltà realizzativa e/o richieste specifiche del Cliente, esuli dai normali standard tecnici. Il Cliente deve approvare l'eventuale preventivo di spesa aggiuntiva e, in caso di mancata approvazione, il Contratto si intenderà risolto ai sensi dell'articolo. 1456 c.c..

9.6 - Il Cliente dovrà consentire gratuitamente, previo idoneo avviso, al personale di A2A SMART CITY o di terzi da essa incaricati, muniti di documento di riconoscimento, l'accesso e/o l'attraversamento, anche sotterraneo, all'immobile di sua proprietà per eseguire interventi di installazione e/o di verifica all'impianto telefonico e agli apparati necessari per la fornitura del Servizio nonché per tutto quanto occorrente ai collegamenti alla rete e a tutela del suo funzionamento. In caso contrario, A2A SMART CITY non è responsabile per ritardi o impossibilità nell'effettuare il collegamento e/o la riparazione della linea. In caso di rifiuto, A2A SMART CITY, previo avviso, può inoltre sospendere a tutela del buon funzionamento della rete, la fornitura del Servizio fintanto che il Cliente non acconsente l'accesso ai propri locali.

Qualora il collegamento alla rete sia impedito da terzi che non consentono l'accesso e/o l'attraversamento alla loro proprietà, A2A SMART CITY non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente per ritardi o impossibilità nell'effettuare il collegamento.

## 10. Utilizzo del servizio

10.1 Il Cliente prende atto ed accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento ("Log") che raccoglie i dati relativi al traffico dei clienti di A2A SMART CITY. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti. I dati relativi al traffico saranno trattati da A2A SMART CITY per i fini indicati dalla legge e per un periodo non superiore ai 6 mesi. Esaurita tale funzione i dati saranno cancellati o resi anonimi.

10.2 Il Cliente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso dallo stesso in aree pubbliche della rete Internet che risulti imputabile allo stesso è nella sua legittima disponibilità e piena titolarità, non contrasta con norme imperative e non viola alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi derivante dalla legge, dal Contratto e/o dalla consuetudine. In caso di violazione di quanto precedentemente esposto A2A SMART CITY avrà la facoltà di rimuovere il materiale immesso senza alcun obbligo di preavviso. Il Cliente prende inoltre, atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di A2A SMART CITY per comunicazioni e corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. In ogni caso le informazioni fornite dal Cliente non devono presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. E' comunque esplicitamente vietato servirsi di A2A SMART CITY per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato. Il Cliente si impegna a mantenere indenne A2A SMART CITY da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione delle suddette norme.

A2A SMART CITY si riserva altresì la facoltà di sospendere il Servizio qualora riscontri evidenze di attività illecite o fraudolente inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, abusi o utilizzi impropri del Servizio e/o di Offerte associate al Servizio -

poste in essere ai danni di A2A SMART CITY, del Cliente o di terzi. Ove sia il Cliente a porre in essere tali attività ai danni di A2A SMART CITY, quest'ultima ha facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c

## 11. Responsabilità per il servizio

11.1 Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto, e ferme restando le norme imperative di legge, resta inteso che ciascuna Parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente al danno emergente; resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali lucro cessante, ossia perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale. Fermo restando quanto sopra, le Parti convengono che A2A SMART CITY sarà tenuta a risarcire danni solo per dolo e colpa grave e solo per un importo non superiore al valore corrispondente ai Servizi fruiti dal Cliente nei dodici mesi antecedenti al verificarsi del danno stesso, salve le previsioni inderogabili di legge.

11.2 A2A SMART CITY non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso, nella fornitura dei servizi causati da :

- forza maggiore o caso fortuito;
- manomissione o interventi sui servizi o sugli apparati, effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati;
- errato utilizzo dei servizi da parte del Cliente o di terzi;
- malfunzionamento degli apparati di connessione, strumenti non compatibili e/o programmi (software) utilizzati dal Cliente, malfunzionamento dei Terminali del Cliente. Nei casi sopra indicati A2A SMART CITY non è tenuta a fornire una prestazione sostitutiva, come non è tenuta al versamento di un indennizzo.

## 12. Servizio Clienti A2A SMART CITY

12.1 A2A SMART CITY mette a disposizione del Cliente un Servizio Clienti, contattabile al numero 800913222, al quale il Cliente potrà rivolgersi per informazioni o richieste di assistenza tecnica/amministrativa relativi ai Servizi dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.00; per le segnalazioni guasti il numero 030-3554929.

12.2 Tutte le comunicazioni scritte indirizzate dal Cliente a A2A SMART CITY dovranno pervenire a: A2A SMART CITY Servizio Clienti, Via Lamarmora 230, 25124 Brescia tramite raccomandata a/r. Salva diversa indicazione, dette comunicazioni potranno essere effettuate anche via email pec al seguente indirizzo: [ftth.clientifibra@pec.a2asmartcity.io](mailto:ftth.clientifibra@pec.a2asmartcity.io).

12.3 A2A SMART CITY si impegna a ripristinare gratuitamente gli eventuali disservizi della rete e/o del Servizio non imputabili direttamente o indirettamente al Cliente entro il secondo giorno successivo a quello della segnalazione. Nel caso in cui uno dei due giorni successivi alla segnalazione sia un giorno festivo (sabato, domenica o festività annuale) il guasto viene riparato entro il terzo giorno successivo alla segnalazione. Qualora siano festivi entrambi i giorni successivi alla segnalazione il guasto viene riparato entro il quarto giorno successivo alla segnalazione. Fanno eccezione i guasti di particolare complessità che vengono tempestivamente riparati.

## 13. Corrispettivi, fatturazione e pagamenti.

13.1 Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo del Servizio o ad altro titolo, come specificato nell'Offerta Commerciale, sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. Resta inteso che la fatturazione decorre dall'attivazione del servizio.

13.2 La fattura verrà inviata in formato cartaceo,. I corrispettivi una tantum verranno fatturati in un'unica soluzione all'attivazione del servizio; i corrispettivi periodici saranno fatturati con cadenza bimestrale anticipata mentre i consumi relativi al traffico del servizio di fonia Voip con cadenza trimestrale posticipata.

13.3 Il pagamento dei corrispettivi dovrà essere effettuato dal Cliente tramite rid con scadenza 30 gg d.f.

13.4 Nel caso di mancato pagamento entro 15 (quindici) giorni dal termine indicato nella fattura, il Cliente dovrà corrispondere a A2A SMART CITY, senza necessità d'intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua al tasso ufficiale di sconto maggiorato di 3,5 punti percentuali.

13.5 Decorso inutilmente il termine di cui al paragrafo precedente, A2A SMART CITY potrà sospendere o limitare i Servizi previa comunicazione al Cliente. Resta inteso che la sospensione non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati durante detto periodo.

13.6 La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto ed interessi di mora.

#### 14. Modifiche delle Condizioni Generali di Contratto

14.1 A2A SMART CITY potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, aggiornare i corrispettivi per i Servizi, nonché variare le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, ovvero per modifiche delle disposizioni di legge e/o regolamenti applicabili al Contratto, che dovranno essere specificatamente comunicate al Cliente.

14.2 Le modifiche di cui al paragrafo precedente che determinino un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal Contratto e/o dai Servizi Aggiuntivi oggetto della modifica, con effetto immediato, con le modalità stabilite al successivo articolo.

14.3. In mancanza di tempestivo recesso, le modifiche si intenderanno definitivamente accettate dal Cliente.

#### 15. Durata del Contratto – Disdetta e Recesso

15.1 Il Contratto avrà efficacia dalla data del collaudo di attivazione come stabilito dall'art. 3.2 ed avrà durata iniziale pari a 24 mesi, con rinnovo tacito di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi nei termini e nei modi di cui al successivo paragrafo.

15.2 Ciascuna delle Parti ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo raccomandata a/r, con un preavviso di 30 (trenta) giorni. In caso di recesso da parte del Cliente, la comunicazione dovrà essere inviata a A2A SMART CITY spa, Via Lamarmora 230, 25124 Brescia, mediante lettera raccomandata a/r o e-mail pec [fth.clientifibra@pec.a2asmartcity.io](mailto:fth.clientifibra@pec.a2asmartcity.io) la data di riferimento per l'efficacia del recesso resterà in ogni caso la data di ricezione della comunicazione. Il recesso produrrà effetto decorsi i 30gg di preavviso successivi alla data di ricezione della comunicazione.

15.3 Fermo restando quanto previsto nel precedente comma, il Cliente consumatore in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti a distanza e di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, può esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto. Nello specifico, il Cliente deve inviare una comunicazione scritta, a A2A SMART CITY spa, Via Lamarmora 230, 25124 Brescia, mediante lettera raccomandata a/r, e-mail pec [fth.clientifibra@pec.a2asmartcity.io](mailto:fth.clientifibra@pec.a2asmartcity.io) . nella quale manifesta espressamente la volontà di recedere dal Servizio. Inoltre, tutti i prodotti forniti da A2A SMART CITY con l'attivazione del Servizio devono essere restituiti integri, corredati di tutti gli eventuali accessori e contenuti nell'imballo originario entro i 14 (quattordici) giorni dalla data in cui il Cliente ha comunicato a A2A SMART CITY di voler recedere ai sensi degli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005.

15.4 In entrambi i casi, di disdetta e recesso, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a A2A SMART CITY gli importi dovuti relativamente al servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso, oltreché un contributo di disattivazione pari ad euro 100,00+iva a fronte dei costi sostenuti per la disattivazione del servizio.

#### 16. Risoluzione del Contratto

16.1 Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, A2A SMART CITY potrà risolvere il Contratto, mediante sola comunicazione scritta al Cliente ai sensi dell'art.1456 c.c., restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente ed il risarcimento del maggior danno:

- a) nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale;
- b) se il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o risulti comunque insolvente anche in seguito a verifiche effettuate sul credito.
- c) nel caso in cui siano trascorsi 15 (quindici) giorni dalla sospensione di cui all'art. 13.5

#### 17. Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale

17.1 I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di A2A SMART CITY e/o di terzi.

17.2 A2A SMART CITY è titolare esclusiva e/o dispone del software, della relativa documentazione e di ogni altra informazione e/o dato ("Materiale"), forniti al Cliente in esecuzione del Contratto. Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, con qualunque mezzo, del Materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire dei Servizi, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.

17.3 Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione ("Contenuti"), che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di A2A SMART CITY, e che sia messa a disposizione del Cliente potrà essere utilizzata dal Cliente unicamente per la fruizione dei Servizi per i quali ha sottoscritto il Contratto.

E' vietata la riproduzione, diffusione, pubblicazione, e qualunque altra forma di sfruttamento economico dei Contenuti di titolarità di A2A SMART CITY o di cui A2A SMART CITY sia licenziataria.

17.4 Qualunque Contenuto che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi, e che sia messo a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi A2A SMART CITY, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità per il caso in cui la sua condotta violi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, e si impegna a manlevare e tenere indenne A2A SMART CITY da qualunque conseguenza pregiudizievole.

#### 18. Conciliazioni delle Controversie

In caso di controversia il Cliente può presentare a A2A SMART CITY motivato reclamo scritto

A2A SMART CITY riferirà al Cliente con la massima celerità. La risposta al reclamo sarà comunque motivata e, in caso di accoglimento, indicherà le modalità procedurali per soddisfare le esigenze del Cliente.

In caso di controversia che non si risolva in sede di reclamo le parti potranno usufruire del Servizio di conciliazione istituito presso la Camera di Commercio di Brescia, disciplinato dal Regolamento di conciliazione disponibile presso il sito internet della Camera di commercio <http://www.bs.camcom.it>

Ai sensi dell'art. 1, comma 11, della Legge 249/97, per le controversie individuate con provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che dovessero insorgere tra il Cliente e A2A SMART CITY, le Parti sono comunque tenute, prima di agire in sede giurisdizionale, ad esperire tentativo obbligatorio di conciliazione avanti l'anzidetta Autorità con le modalità e nei termini previsti dalle relative deliberazioni dell'AGCOM.

#### 19. Legge applicabile e Foro competente

19.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

19.2 Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore inteso come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, come definito dall'art.3 del Decreto legislativo 6 settembre 2005, n.206 (Codice del Consumo), per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto, le Parti convengono reciprocamente che il foro giudiziario competente in via esclusiva è Brescia. Diversamente qualora il Cliente fosse un consumatore, come sopra definito, il Foro competente in via esclusiva sarà quello del luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore.

20. Il presente documento, inviato al Cliente, intende assolvere anche agli obblighi di informazione ai quali è tenuto il fornitore del Servizio in conformità con le disposizioni normative previste per i contratti a distanza e per i contratti negoziati fuori dei locali commerciali (Codice del Consumo). Il presente Contratto è soggetto alle modifiche e/o integrazioni imposte con appositi atti e/o provvedimenti di carattere normativo e regolatori.

Data \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_