

POLITICA PER LA QUALITA', L'AMBIENTE E LA SICUREZZA DI SELENE S.p.A.

Selene S.p.A., società del Gruppo A2A, è attiva nel settore dei servizi di Telecomunicazioni nella piena consapevolezza di fornire servizi strategici per lo sviluppo e il progresso sia del gruppo che delle città ove opera.

A tal fine e per fornire un servizio rispondente alle esigenze dei clienti, delle aspettative degli azionisti e che sia a tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori, Selene S.p.A. ritiene essenziale:

- porsi in atteggiamento d'ascolto dei bisogni dei portatori d'interesse - azionisti, clienti, lavoratori, fornitori, istituzioni, enti di controllo;

- garantire trasparenza rendendo disponibili ai clienti le performance di servizio;
- avere un clima aziendale positivo;
- assicurare il costante aggiornamento della formazione professionale del personale;
- impiegare le migliori tecnologie e soluzioni economicamente sostenibili per ridurre inefficienze, impatti ambientali negativi, rischi di salute e sicurezza dei propri lavoratori.

Pertanto e a recepimento e complemento della Politica QAS del gruppo A2A, si indicano prioritarie le seguenti attività:

SVILUPPO	<p>Potenziare gli strumenti di contatto e comunicazione con i clienti, misurarne periodicamente la soddisfazione ed essere tempestivi nel rispondere alle esigenze espresse.</p> <p>Rendere protagonisti del processo di miglioramento dei servizi erogati tutti i portatori d'interesse attraverso una comunicazione efficace, fornendo strumenti di facile accesso e intuitivi per garantire il costante recepimento di nuove esigenze, migliorie, innovazioni.</p> <p>Garantire trasparenza rendendo disponibili le performance che attestano il rispetto di quanto stabilito nella Carta dei Servizi di Selene S.p.A. e nei contratti di riferimento.</p>
CONFORMITÀ	<p>Presidiare e applicare puntualmente la normativa vigente oltre a garantire quanto stabilito dalle delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM).</p> <p>Disporre di fornitori che agiscano in coerenza con i principi elencati nella presente Politica.</p> <p>Garantire il coinvolgimento della struttura Ambiente, Salute e Sicurezza per tutte le attività che possano variare gli impatti ambientali, già considerati nel documento di Analisi ambientale, oltre che i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori già valutati nel Documento di Valutazione dei Rischi.</p>
INNOVAZIONE	<p>Essere in continua ricerca per disporre di soluzioni innovative da proporre ai clienti di riferimento.</p> <p>Incrementare la partecipazione a momenti di incontro, confronto e aggiornamento su tematiche di settore quali fiere, convegni, giornate di studio.</p>
PREVENZIONE	<p>Verificare sempre l'accuratezza delle informative sui rischi specifici, fornite da terzi, quando il personale di Selene opera fuori dalle proprie sedi.</p> <p>Monitorare che le attività dei fornitori siano in linea con i principi espressi nella presente politica e conformi a quanto stabilito contrattualmente.</p> <p>Registrare puntualmente anomalie di processo, non conformità, e conseguenti azioni correttive e preventive, creando così un "know how" consultabile in modo da limitare sempre più disservizi e risolverli nel minor tempo possibile.</p>
RISORSE	<p>Organizzare periodicamente incontri tra il personale delle strutture organizzative per confrontarsi su modalità operative, presidiare le tematiche di ambiente, salute e sicurezza, recepire proposte di miglioramento operativo, condividere mancati incidenti.</p>

Questa politica è riesaminata periodicamente per assicurare la continua rispondenza e adeguatezza a fronte delle esigenze dei mercati e delle parti interessate, evoluzioni societarie, normative e legislative, in un'ottica di miglioramento continuo.
È divulgata nelle forme opportune al fine di sensibilizzare tutti nel perseguire gli obiettivi indicati.



IL RAPPRESENTANTE
DELLA DIREZIONE
DI SELENE S.p.A.
Ing. Oreste Galasso - 1/12/2015